

Regulamin sklepu internetowego

1. Postanowienia wstępne

Sklep internetowy ArtKlaudia dostępny pod adresem internetowym www.artklaudia.com, prowadzony jest przez Klaudię Rodak prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą ArtKlaudia Klaudia Rodak.

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

2. Definicje

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sprzedawca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ArtKlaudia Klaudia Rodak.

Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.artklaudia.com

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

Konto – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.

Formularz rejestracji – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.

Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

Produkt – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też – stosowanie do cech Produktu – umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

3. Kontakt ze Sklepem

Adres Sprzedawcy: ul. H. Pobożnego 11b Wrocław, Polska

Adres e-mail Sprzedawcy: florystka.klaudia@gmail.com

Numer telefonu Sprzedawcy: +48 693 403 890

Numer IBAN rachunku bankowego Sprzedawcy:

Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 8.00 - 16.00 od poniedziałku do piątku.

4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail)
- włączona obsługa plików cookies

5. Informacje ogólne

Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną.

Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie **Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu** albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.

Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT). Na życzenie Klienta sklep wystawia fakturę VAT.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie, w szczególności wycofywania produktów ze sprzedaży lub zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Jednakże, bez zgody Klientów, wszelkie zmiany nie będą miały wpływu na umowy sprzedaży już zawarte, a jeszcze niewykonane lub będące w trakcie realizacji, a także nie będą miały wpływu na prawa osób, które już biorą udział w promocji.

6. Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

- a. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka”, następnie „Zobacz koszyk”.
- b. Zweryfikować koszyk pod wzgl. ilości i produktów, następnie kliknąć „Przejdź do kasy”.
- c. Wypełnić "Formularz Zamówienia", następnie kliknąć "Kupuję i Płacę”.
- d. wybrać opcję „koszty wysyłki” klikając „zamówienie” przechodzi się do "Zamówienia”
- e. wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie wymaganych danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,
- f. kliknąć przycisk “dalej” potwierdzić dane adresowe,
- g. należy przejrzeć zamówienie i wybrać „zamawiam i płacę” jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 8 pkt 3.

8. Oferowane metody dostawy oraz płatności

Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:

- Przesyłka kurierska, pocztowa
- Odbiór osobisty dostępny pod adresem: ul. H. Pobożnego 11b Wrocław, Polska.

Klient może skorzystać z następujących metod płatności:

- Płatność przelewem na konto Sprzedawcy,
- Płatności elektroniczne przez serwis PayU

Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się za stronach Sklepu.

9. Wykonanie umowy sprzedaży

Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.

Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem albo płatności elektronicznych, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży – w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w jego opisie (z zastrzeżeniem ustępu 5 niniejszego paragrafu), w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.

Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

W przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego dostępnego Produktu, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie od 1 - 3 dni roboczych. O gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

Czas realizacji zamówienia nie obejmuje czasu dostawy przesyłki przez kuriera.

Po otrzymaniu przesyłki Klient winien dokładnie sprawdzić stan opakowania i jego zawartość. W razie stwierdzenia ewentualnych ubytków lub uszkodzeń Klient powinien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, ArtKludia Klaudia Rodak zaleca sporządzić protokół szkodowy.

Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.

Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu internetowego w zakładce „Dostawa” oraz w trakcie składania Zamówienia.

Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.

10. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), która weszła w życie dnia 25.12.2014 r., Konsument ma możliwość zwrotu zakupionych produktów w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania. Czternastodniowy okres, w którym Konsument może odstąpić od zakupu, rozpoczyna się z dniem otrzymania zamówionego towaru.

Fakt ten należy poprzeć pisemnym oświadczeniem przesłanym na adres e-mail: florystka.kludia@gmail.com, bądź wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

Przykładowy wzór formularza o odstąpieniu umowy stanowi załącznik numer 2 do ustawy o prawach konsumenta.

Zgodnie z ustawą ArtKludia Klaudia Rodak nie ponosi kosztu wysyłki zwracanego towaru w przypadku braku widocznego powodu jego zwrotu.

Towar zwracany nie może nosić oznak użytkowania. Dostarczony musi być w stanie nienaruszonym, czyli takim w jakim został dostarczony do klienta. Każdy element musi być kompletny, bez znamion użytkowania.

Zwroty nie mogą dotyczyć towarów w pełni wykonanych za wyraźną zgodą Klienta, w tym wykonane na zamówienie – tzn. wykonanych wg wytycznych Klienta, za wyjątkiem sytuacji wyrażenia zgody na przyjęcie zwrotu przez sklep ArtKludia Klaudia Rodak. W ocenie możliwości zwrotu towaru na zamówienie ważyć będzie przede wszystkim możliwość dalszej odsprzedaży zwracanego towaru.

Sklep ArtKludia Klaudia Rodak nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z błędnego wykorzystywania oferowanych produktów.

Wady fizyczne (uszkodzenia) powinny być zgłaszane bezzwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.

Nieznaczące różnice kolorystyczne między prezentacją internetową a wyglądem oryginału, jakie mogą wystąpić, wynikają z indywidualnych ustawień monitora oraz różnorodności roślin i nie mogą być przedmiotem reklamacji.

Produkty oferowane na stronie Sprzedawcy są produktami wykonywanymi ręcznie. Produkt dostarczony Klientowi może nieznacznie różnić się od produktu przedstawionego na zdjęciach.

Wymiary produktu mogą nieznacznie różnić się od wymiarów podanych na stronie internetowej Sprzedawcy.

Uszkodzenie przesyłki w trakcie transportu będzie uwzględniane tylko na podstawie zgłoszenia dokonanego u pracownika firmy kurierskiej w momencie dostarczenia przesyłki, który należy sporządzić na miejscu w momencie odbioru i otwarcia przesyłki.

Zgodnie z Art. 38. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta: Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:(...) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia. Zgodnie z powyższym nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny przy zakupie żywych roślin, w tym mchu ze względu na to, iż jest to towar wrażliwy ulegający szybkiemu zepsuciu, szczególnie przez wielokrotny transport, dlatego nie podlega on zwrotowi.

Informujemy, że nie odbieramy przesyłek zwrotnych przesłanych w formie za pobraniem. Sklep zastrzega sobie prawo do nie przyjmowania kolejnych zamówień od Kupującego, jeśli Kupujący odstępuje od umowy bez podania uzasadnionej przyczyny.

11. Reklamacja

W celu złożenia reklamacji, należy postąpić zgodnie z poniższymi krokami:

1. Formularz zwrotu/reklamacji

Należy wypełnić formularz zwrotu/reklamacji i dołączyć go do przesyłki. Dokument powinien zawierać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji, nr telefonu, wskazanie numeru produktu i przyczyny reklamacji, data zakupu oraz wystąpienia wady.

2. Odesłanie produktu

Składając reklamację Klient powinien odesłać produkt wraz ze wszystkimi jego akcesoriami oraz kopią dowodu zakupu.

3. Wysyłka

Reklamowany Produkt należy wysłać na adres: ArtKlaudia, ul. H. Probusa 11b, 50-242 Wrocław

Ważne: Przystępujemy do rozpatrzenia zwrotu tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy jako Klient dopełnisz formalności zgodnie z ww. procedurą. O decyzji zostaniecie poinformowani drogą poczty elektronicznej.

12. Dane osobowe w Sklepie internetowym

Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.

Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę – także w celu marketingowym.

Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:

- W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.

- W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

14. Postanowienia dodatkowe

Prawa autorskie:

Opisy oraz zdjęcia przedstawione w sklepie są naszego autorstwa bądź posiadamy do nich prawa, kopiowanie w.wym. według ustawy o prawach autorskich (Dz. U. 94 Nr 24 poz. 83, sprost.: Dz. U. 94 Nr 43 poz. 170), kopiowanie, przetwarzanie i rozpowszechnianie tych materiałów w całości lub w części bez zgody właściciela jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich. Prosimy o przestrzeganie niniejszej zasady.

15. Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

W razie sporu powstałego w związku z wykonywaniem umowy zawartej na podstawie Regulaminu strony zobowiązują się do jego rozstrzygnięcia w sposób polubowny działając w dobrej wierze.